

オンライン面談マニュアル

Skype編

オンラインの進め方

- ネット回線、スマホやタブレット、パソコン環境によってイヤホンをご用意ください。(Webカメラ推奨)
- オンライン相談は30分です。予約時間外での通話・チャットはできませんので、予めご了承ください。
- オンライン面談は相談者1名、相談員1名体制で行います。
- スマホの場合、相談前日までにSkypeアプリのインストールをしてください。
- 個人情報の取り扱いは、当法人の個人情報保護方針に準じます。
- インターネット電話サービス及びシステムの障害、国内外の政治情勢・自然災害等、困難な場合、予告なしに当サービスを中断することがあります。

Skypeアカウントを既にお持ちの方

- アカウントのSkype名を確認し、サポステまでメールにてお知らせください。

Skype名の確認の仕方は、スマホを利用する方はp10をパソコンを利用する方はp21・22をご確認ください。

アカウント作成される方

- パソコンからの新規登録であればメールアドレスにてアカウントの登録をすることが可能です。スマホからの新規登録の場合、ご自身の携帯番号の入力が必要となります。

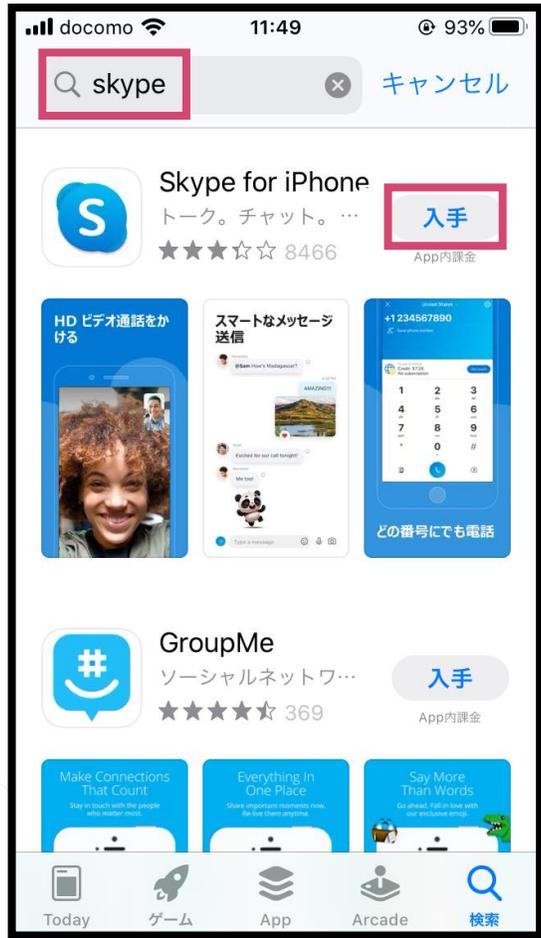


スマホで相談

1、前日までの準備【スマホ版】

iPhoneを利用している方はApp Store  androidを利用している方はGoogle Play  を開く

01 Skypeアプリをダウンロードする



02 「はじめる」をタップ



1、前日までの準備【スマホ版】

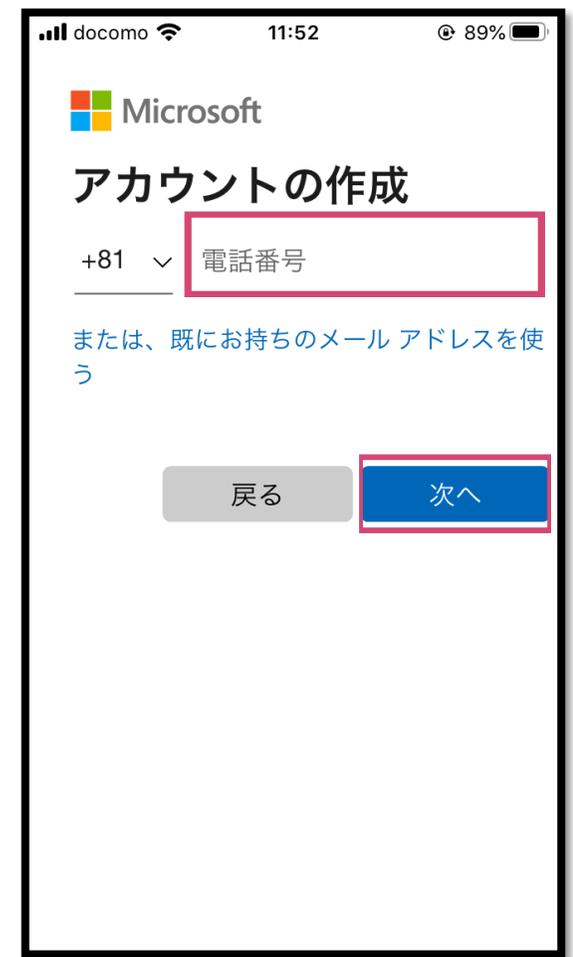
03

「サインインまたは作成」



04

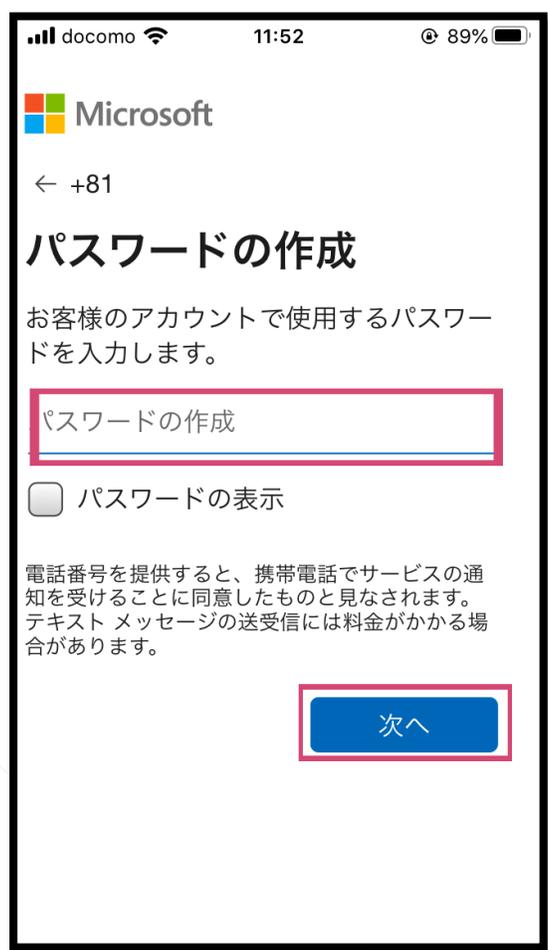
電話番号の入力



1、前日までの準備【スマホ版】

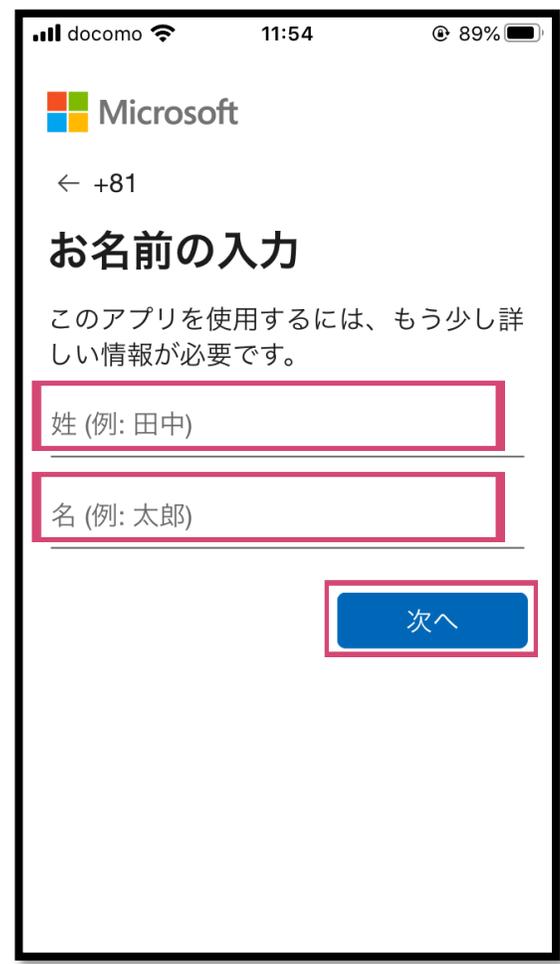
05

パスワードの作成



06

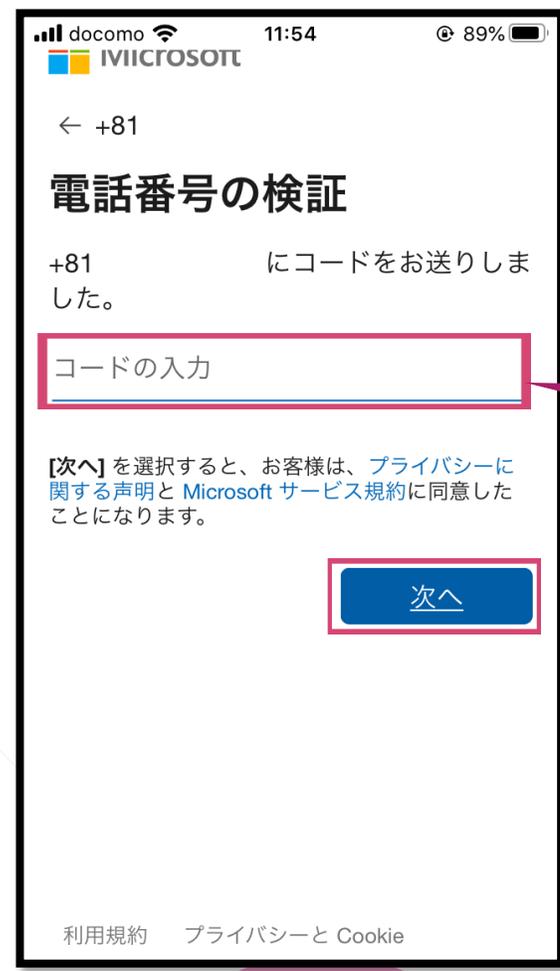
名前の入力（後から変更も可能）



1、前日までの準備【スマホ版】

07

コードの入力



SMS  にセキュリティコードが送られてきます。



1、前日までの準備【スマホ版】

08
各種設定



連絡先へのアクセスは許可しない



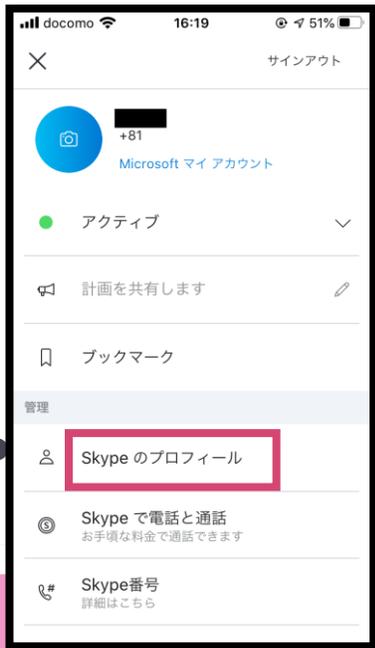
1、前日までの準備【スマホ版】

09

サポステへSkype名をメール



コピーしたSkype名をサポステへメールしてください。
info-kooriyamasapo@beans-fukushima.or.jp

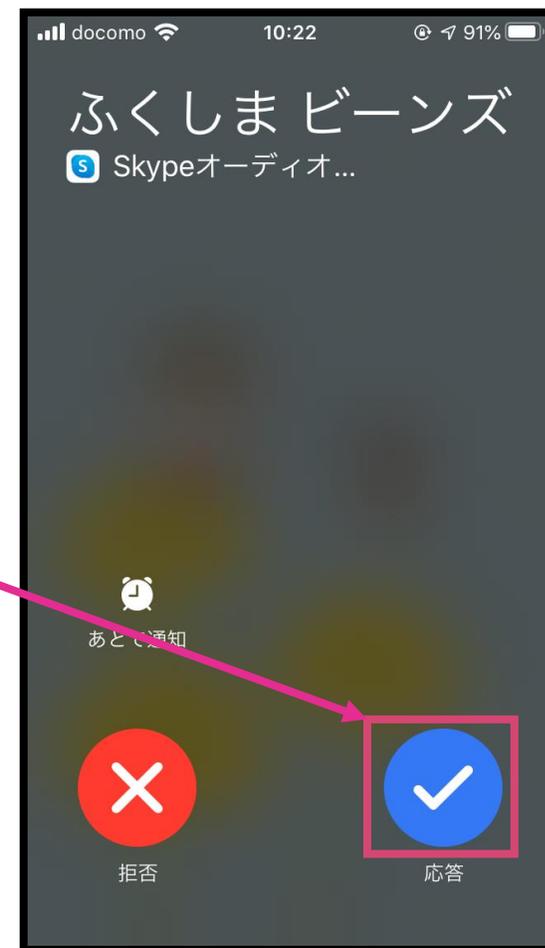


2、面談当日の流れ【スマホ版】

01

面談時刻に…

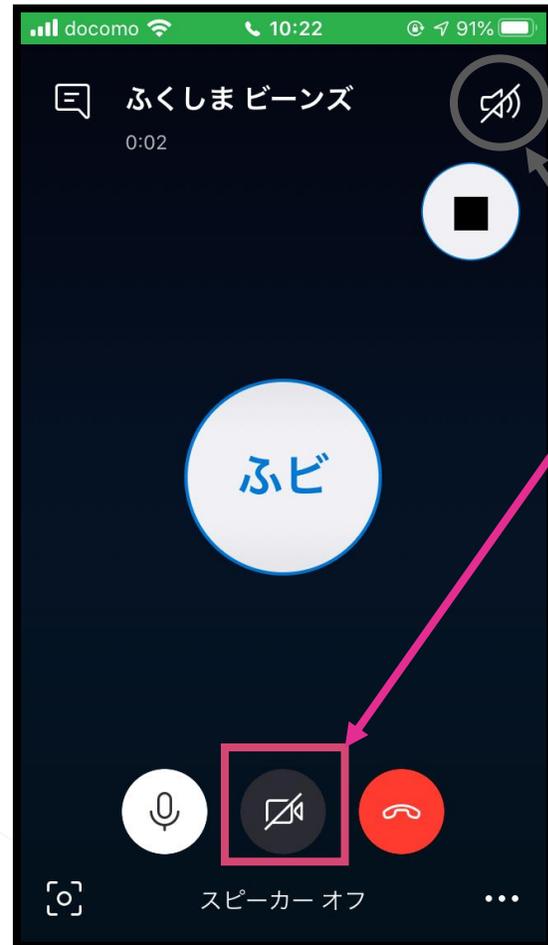
- 面談時間になると、サポステからSkypeがかかってきます。
- 応答するとサポステ相談員との面談が始まります。



2、当日の流れ【スマホ版】

02

カメラ・オーディオの設定



●真ん中のカメラマークに斜線が入っている場合は、一度そのアイコンをタップし、カメラをONにしてください。

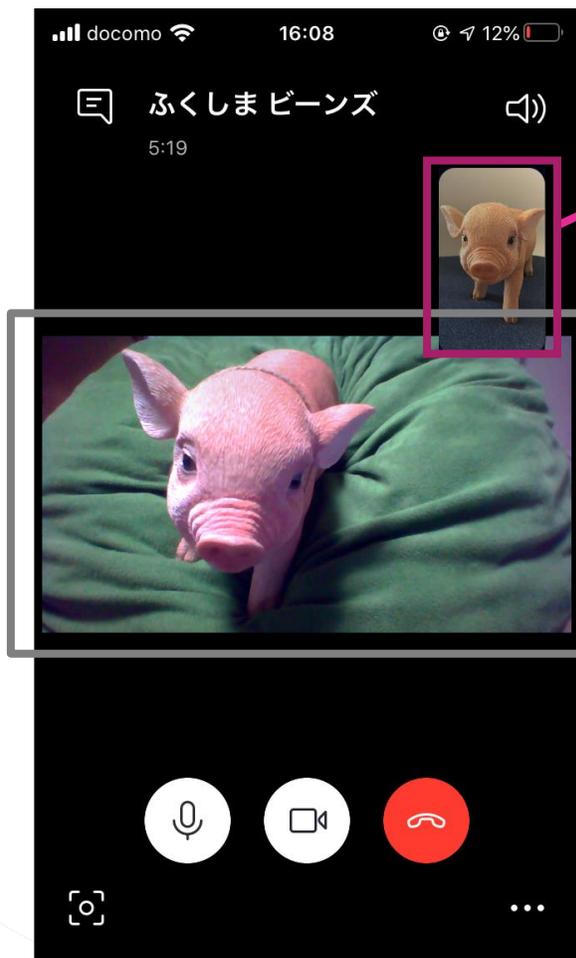
●カメラをONにすると自動でスピーカーに切り替わります。

●ヘッドフォンやイヤホンを使用する場合は、右端のスピーカーをタップし各自好みの環境を設定してください。

2、当日の流れ【スマホ版】

03

通話画面について



●自分の画面

タップすると内側のカメラから外側のカメラに切り替わります。

●相手の画面

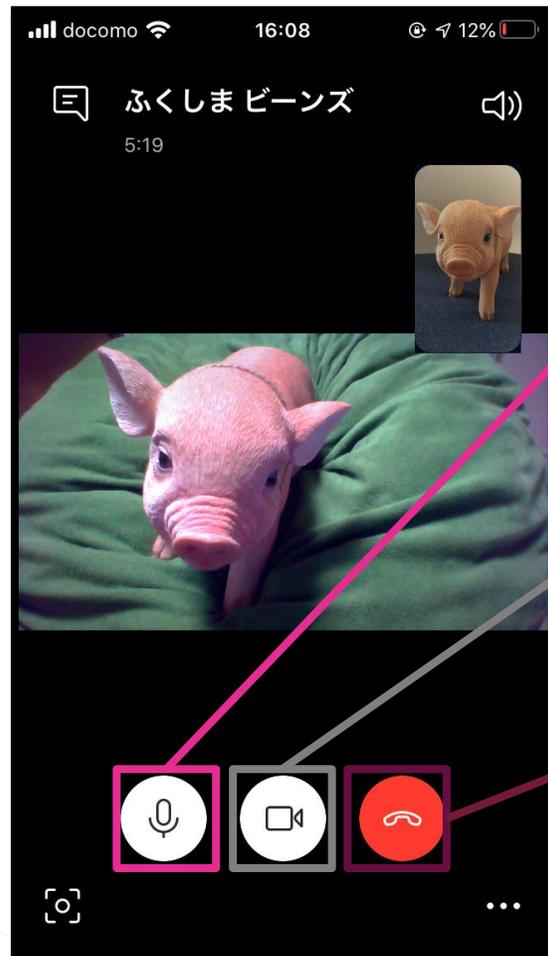
画面をダブルタップや2本指で離したり近づけるように触れるピンチイン・ピンチアウトをすることで拡大縮小ができます。



2、当日の流れ【スマホ版】

04

マイク・カメラについて



● マイクのミュートON/OFF

自分の声を相手に届かないように設定できます。

● カメラ機能ON/OFF

通話中、カメラを切りたいときに設定することができます。

● 通話の終了

面談終了したらこのアイコンをタップしてください。

お疲れ様でした



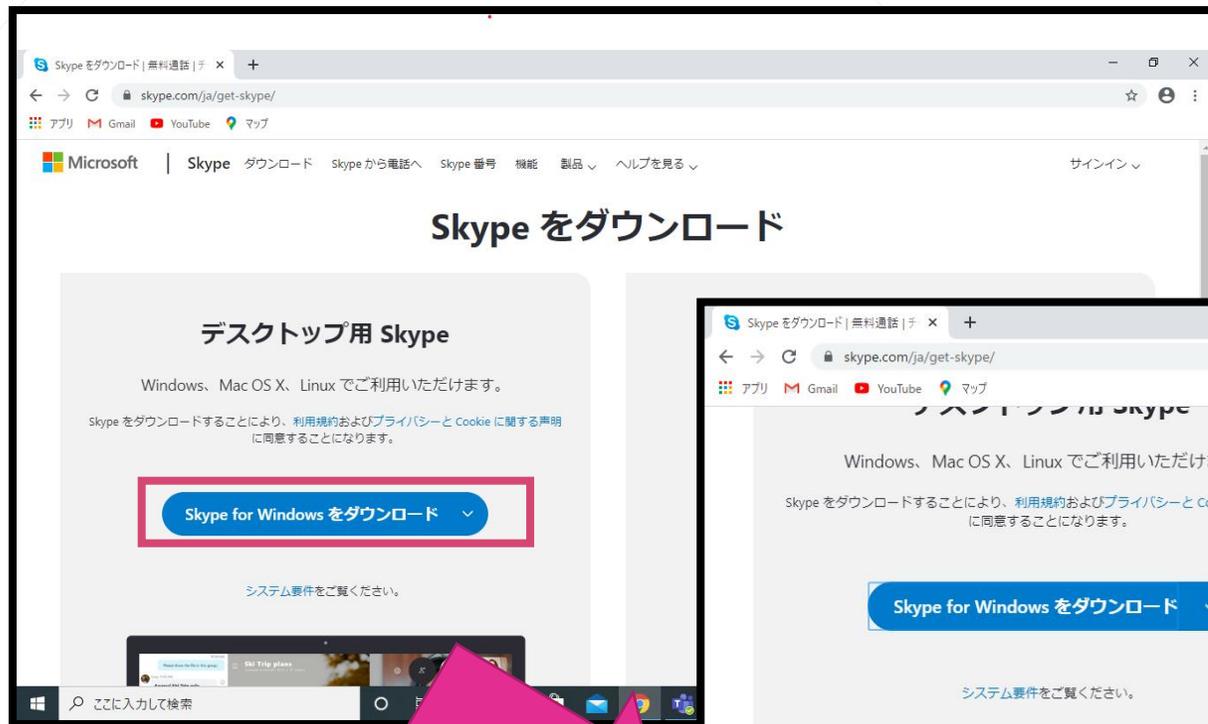
パソコンで相談



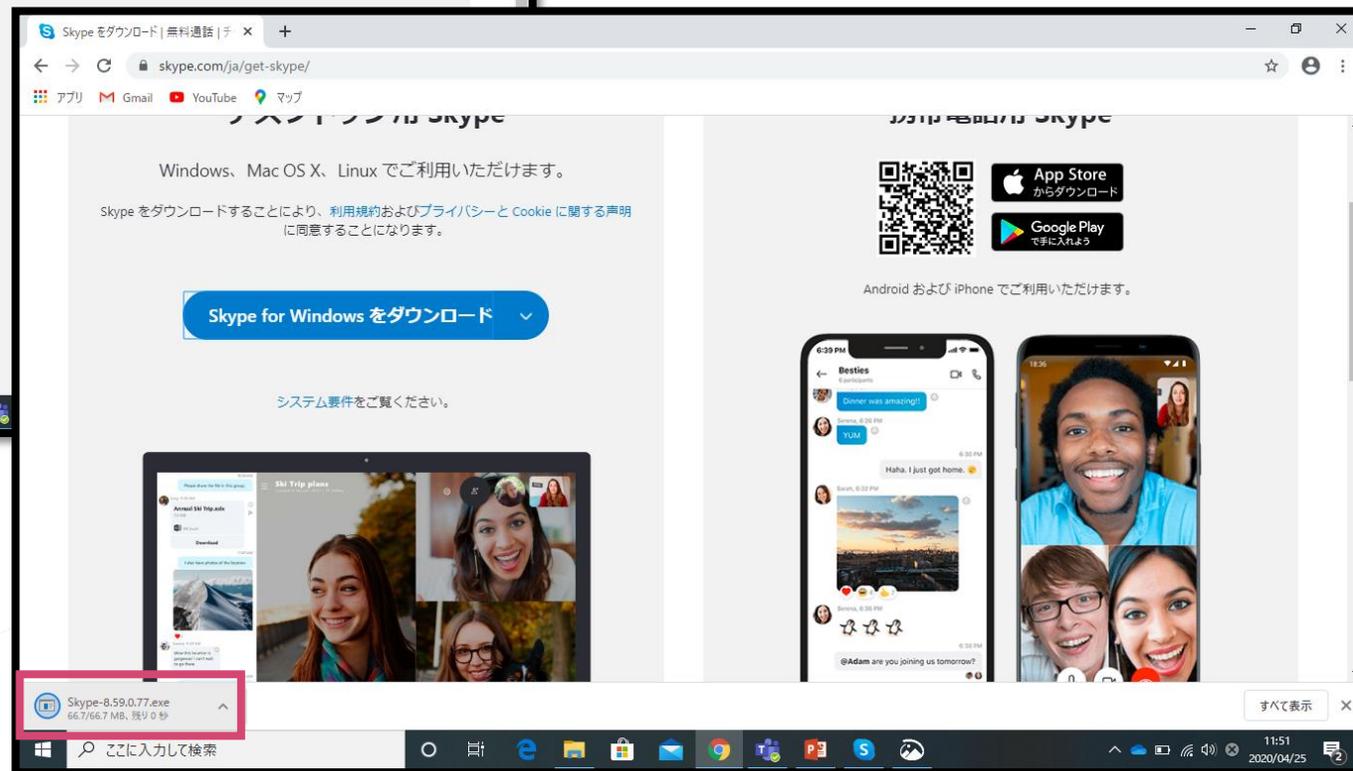
1、前日までの準備【パソコン版】

※パソコンに既にインストールされている場合は手順03からご確認ください。

01 Skypeをダウンロードする



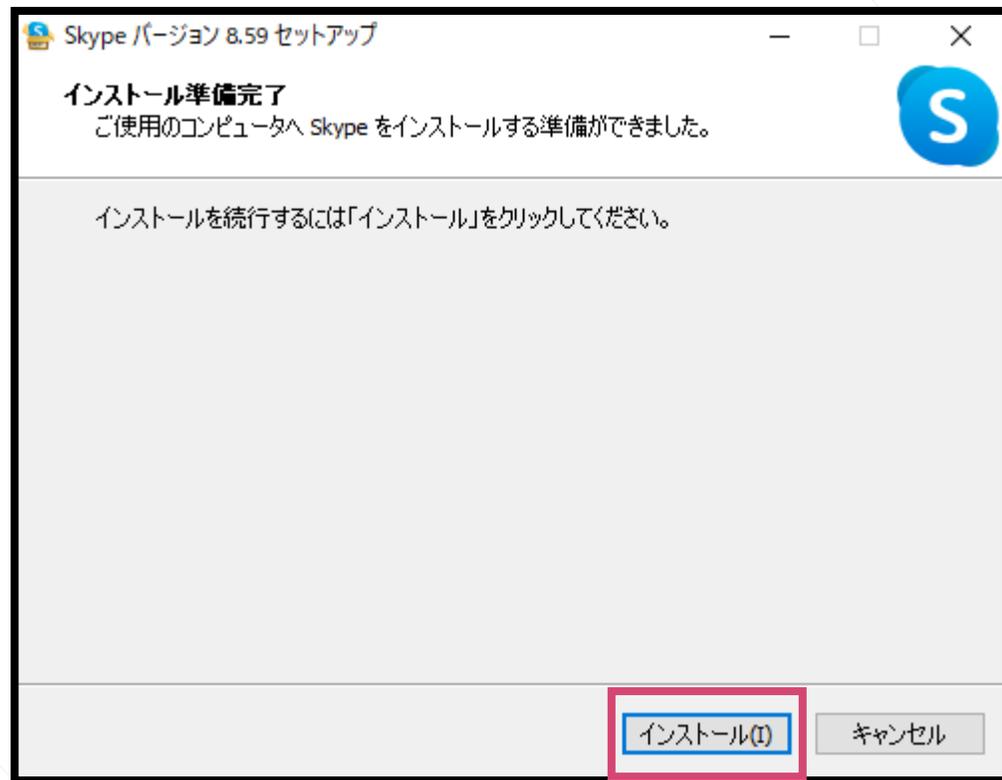
ダウンロードをクリックすると画面下にダウンロードしたファイルが表示されます



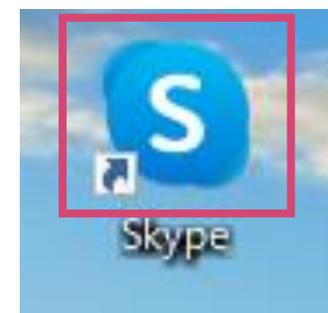
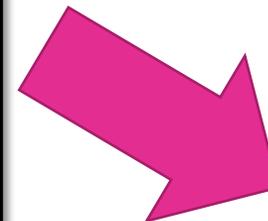
1、前日までの準備【パソコン版】

02

Skypeをインストールする



インストールが完了すると
デスクトップにSkypeの
アイコンが出現します。

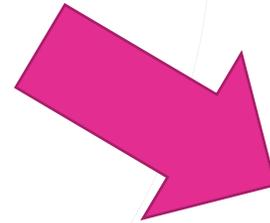
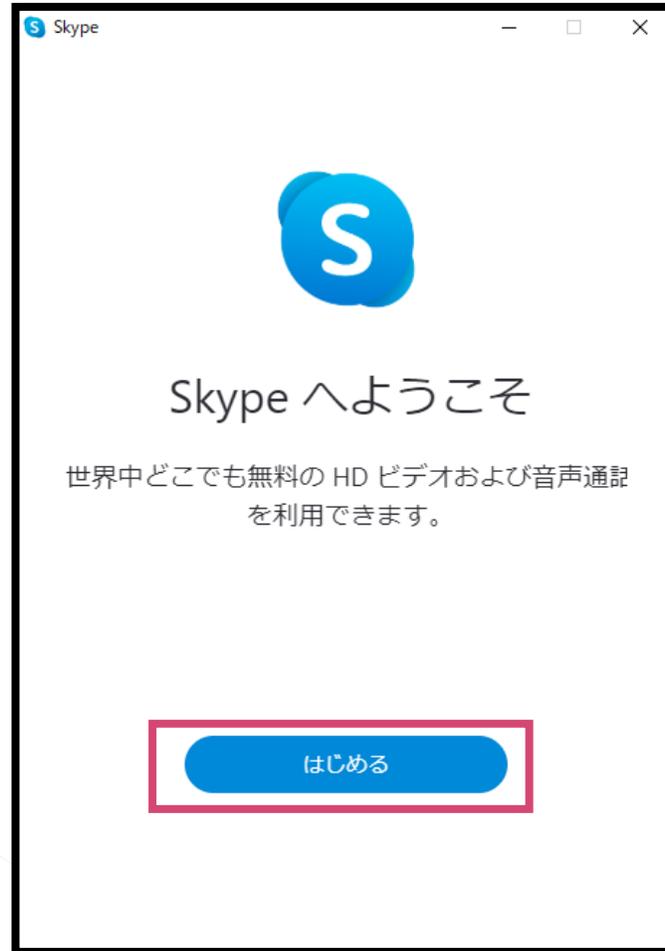


1、前日までの準備【パソコン版】

パソコンに既にインストールされている場合は手順 サインインからご確認ください。

03

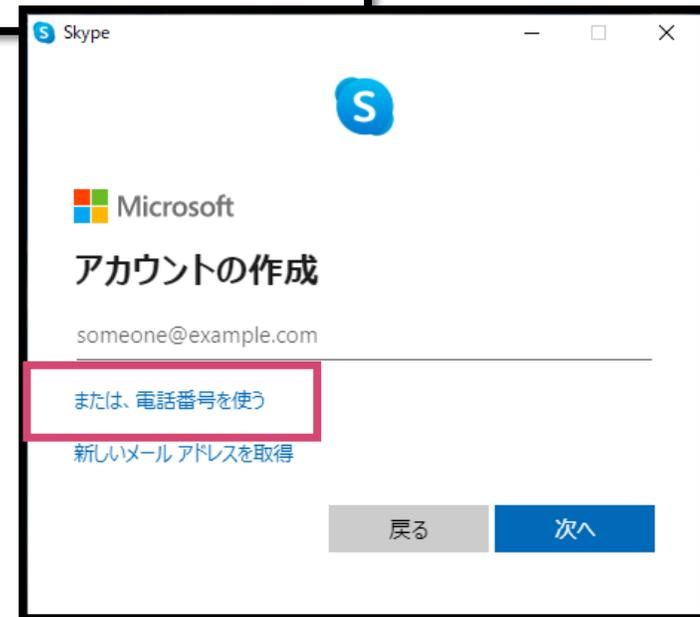
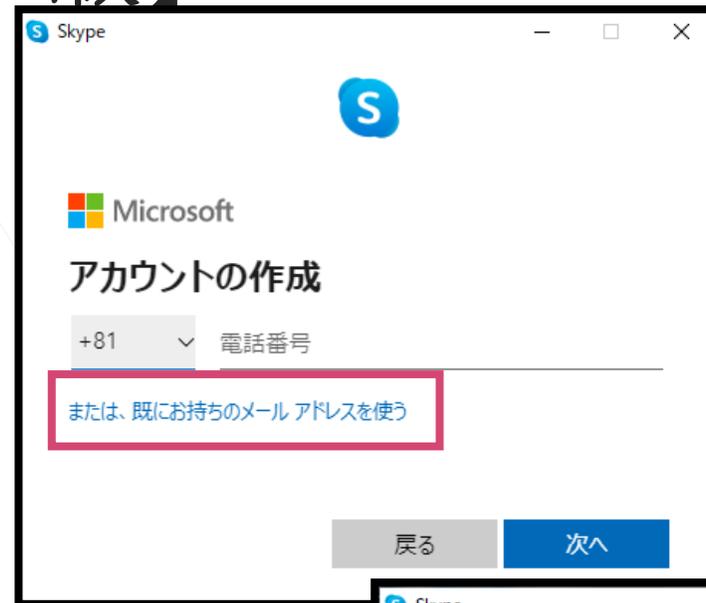
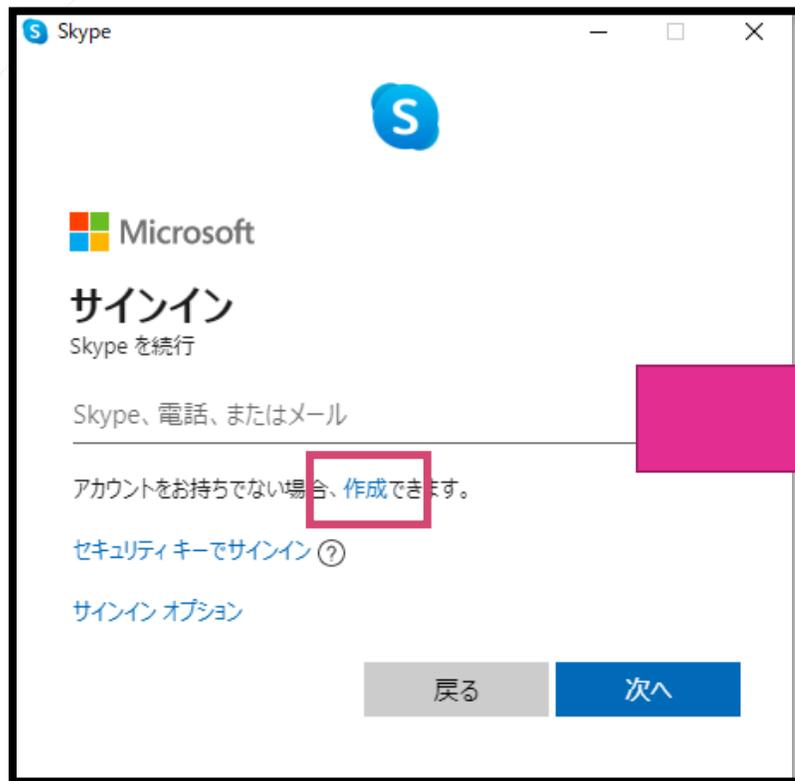
Skypeを起動する



1、前日までの準備【パソコン版】

04

アカウントの作成



パソコンではアカウント作成する際、電話番号以外にメールアドレスでの登録が可能になります。

1、前日までの準備【パソコン版】

05

各種設定の確認

プロフィール画像を

自分の写真を追加して、プロフィールをさらにカスタマイズしましょう。これは後で [設定] > [アカウント & プライバシー] により、いつでも変更できます。

写真をアップロード

画像を追加
写真をドラッグアンドドロップすることもできます。

ビデオ

カメラ

Integ

背景効果を選択する

なし ぼかし 画像を追...

Webカメラ設定

オーディオをテスト

機器が正しく動作していることを確認しましょう。[プロフィール] > [設定] > [音声 & ビデオ] により変更できます。

マイク

マイク設定を自動調整

スピーカー

0 1 2 3 4 5 6 7

音声テスト

無料テスト通話を行う

連絡先を簡単に検索

友達を見つけられるように、互いの連絡先をおすすめとして表示します。[プロフィール] > [設定] > [連絡先] でプライバシー設定 (他のユーザーがあなたを見つける方法など) を変更できます。

プライバシー & Cookie

続行 →

続行 →

続行 →

OK →

1、前日までの準備【パソコン版】

06

Skypeプロフィールを開く

Skype

Microsoft サインアウト

検索

チャット

アクティブ

計画を共有します

ブックマーク

管理

Skype のプロフィール

Skype で電話と通話
お手頃な料金で通話できます

Skype 番号
第 2 の番号を取得

設定

Skype アプリを取得

ようこそ、[redacted]さん

友達に近況を知らせよう

会話を開始

誰かを検索してチャットを始めるか、連絡先に移動してチャット可能な相手を見つけます。

サインイン名: [redacted]

連絡先または会話の履歴が表示されない場合は、[アカウントの切り替え](#)を試してみてください。

[詳細はこちら](#)

ここに入力して検索

12:34
2020/04/25

1、前日までの準備【パソコン版】

福島県中・県南地域若者サポーターステーション

07

サポステへSkype名をメール

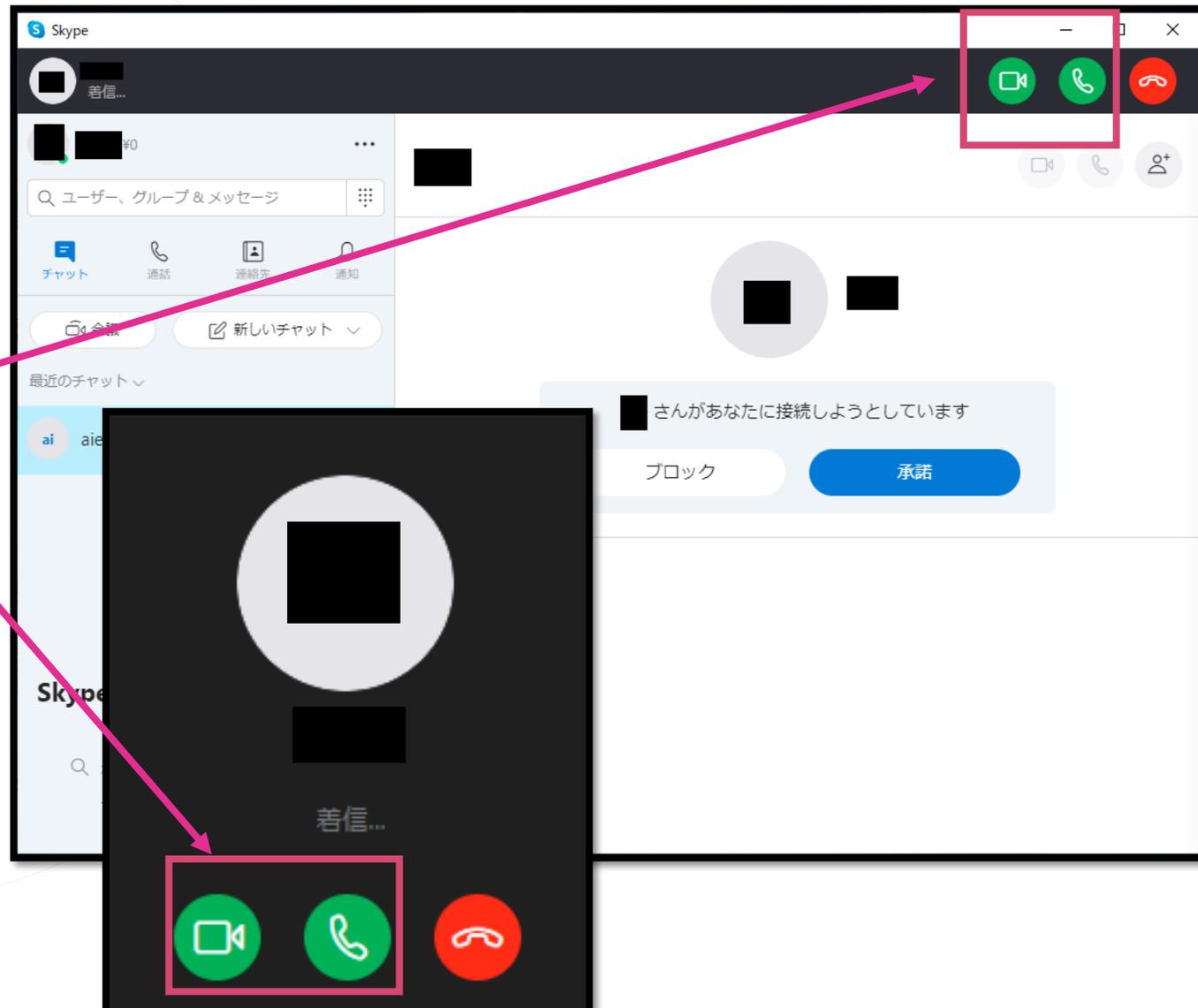
コピーしたSkype名をサポステへメールしてください。
info-kooriyamasapo@beans-fukushima.or.jp

2、面談当日の流れ【パソコン版】

01

面談時刻に…

- 面談時間になると、サポステからSkypeがかかります。
- 応答するとサポステ相談員との面談が始まります。



2、面談当日の流れ【パソコン版】

お疲れ様でした

02

通話画面について

●カメラ機能ON/OFF

通話中、カメラを切りたいときに設定することができます。

●マイクのミュートON/OFF

自分の声を相手に届かないように設定できます。

●通話の終了

面談終了したらこのアイコンをタップしてください。

